গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার • সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

সমাজসেবা অধিদপ্তর (Department of Social Services - DSS)

পদের নাম: কারিগরি প্রশিক্ষক (উপজেলা) — ট্রেড: কম্পিউটার [বিজ্ঞপ্তি ক্রমিক: ৪০ (ক)]

পরীক্ষা পদ্ধতি: ৭০ নম্বরের লিখিত পরীক্ষা (Short Written) | **পদ সংখ্যা: ৩১টি (কম্পিউটার ট্রেড)** | গ্রেড: ১৮তম (৮,৮০০ - ২১,৩১০/-)

বিজ্ঞপ্তি স্মারক: ৪১.০১.০০০০.০০৯.১১.০০৩.২০২৪-৪৬৫

১. অফিশিয়াল সার্কুলার তথ্য ও প্রার্থীর যোগ্যতা

মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তর: সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর
পদের নাম: কারিগরি প্রশিক্ষক (উপজেলা) [Karigori Proshikhok (Upazilla)]
ট্রেড: কম্পিউটার (বিজ্ঞপ্তি ক্রমিক ৪০ এর 'ক')
শূন্য পদের সংখ্যা: ৩১ টি (উপজেলা পর্যায়ের কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূহে)
বেতন স্কেল: জাতীয় বেতন স্কেল ২০১৫ অনুযায়ী ৮,৮০০ - ২১,৩১০/- (গ্রেড-১৮)

শিক্ষাগত যোগ্যতা: কোনো স্বীকৃত বোর্ড হইতে অন্যূন দ্বিতীয় বিভাগে মাধ্যমিক স্কুল সার্টিফিকেট (SSC) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ।
ট্রেড কোর্স / ডিপ্লোমা: সংশ্লিষ্ট ক্ষেত্রে (কম্পিউটার) ৬ মাসের ট্রেড কোর্স সনদ অথবা কারিগরি বোর্ডের **৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং (কম্পিউটার/আইসিটি)** উচ্চতর যোগ্যতা হিসেবে গ্রহণযোগ্য।
অগ্রাধিকার শর্ত: কম্পিউটার চালনায় বাস্তব পারদর্শী প্রার্থীগণ অগ্রাধিকার প্রাপ্ত হইবেন।

২. লিখিত পরীক্ষা পদ্ধতি ও মানবণ্টন বিশ্লেষণ (Written Exam Pattern)

🎯 **লিখিত পরীক্ষা কেন নিশ্চিত?:** কারিগরি প্রশিক্ষক পদে সাধারণ পদের মতো লাখ লাখ আবেদনকারী থাকে না (কারণ SSC + ৬ মাসের ট্রেড কোর্স/ডিপ্লোমার শর্ত থাকে)। প্রার্থী সংখ্যা সীমিত থাকায় সমাজসেবা অধিদপ্তর সরাসরি **খাতা-কলমে ৭০ নম্বরের সংক্ষিপ্ত লিখিত পরীক্ষা (Short Written Exam)** গ্রহণ করবে।

পরীক্ষার ধাপ	বিষয় / ট্রেড	পূর্ণমান	লিখিত প্রশ্নের ধরন ও সময়
ধাপ ১: খাতা-কলমে লিখিত পরীক্ষা (Written Exam)	বাংলা ভাষা ও সাহিত্য	২০ নম্বর	• **মোট সময়:** ৬০ থেকে ৯০ মিনিট • **বাংলা:** অর্থসহ বাক্য রচনা (বাগধারা), সন্ধি বিচ্ছেদ, এককথায় প্রকাশ, কারক-বিভক্তি, বানান শুদ্ধি, আবেদনপত্র/অনুবাদ। • **ইংরেজি:** বাংলা থেকে ইংরেজি অনুবাদ (Translation), Preposition, Sentence making, Right forms of verbs, Short paragraph। • **সাধারণ গণিত:** লাভ-ক্ষতি, শতকরা, সুদকষা, ঐকিক নিয়ম এবং বীজগণিত মান নির্ণয় (খাতায় কষে সমাধান)। • **কম্পিউটার ও সমাজসেবা জিকে:** কীবোর্ড শর্টকাটের কাজ, পূর্ণরূপ, এক্সেল ফাংশন, হার্ডওয়্যার ট্রাবলশুটিং, সমাজসেবার ভাতা ও কার্যক্রম।
	ইংরেজি ভাষা ও ব্যাকরণ	২০ নম্বর	
	সাধারণ গণিত (পাটিগণিত ও বীজগণিত)	১৫ নম্বর	
	কম্পিউটার ট্রেড ও সমাজসেবা স্পেশাল জিকে	১৫ নম্বর	
ধাপ ২: ব্যবহারিক পরীক্ষা (Practical)	কম্পিউটার টাইপিং ও অফিস অ্যাপ্লিকেশন	উত্তীর্ণ বাধ্যতামূলক	কম্পিউটার ল্যাবে বিজয় কীবোর্ডে বাংলা ও ইংরেজি টাইপিং এবং Word/Excel-এর প্র্যাকটিক্যাল কাজ।
ধাপ ৩: মৌখিক পরীক্ষা (Viva-Voce)	ব্যক্তিত্ব, সাধারণ জ্ঞান ও ট্রেড বিষয়ক জ্ঞান	২০ থেকে ৩০ নম্বর	মৌখিক পরীক্ষা ও মূল সনদপত্র যাচাই।

৩. বিষয়ভিত্তিক পূর্ণাঙ্গ লিখিত সিলেবাস ও গুরুত্বপূর্ণ অধ্যায়

💻 ক. কম্পিউটার ট্রেড ও প্র্যাকটিক্যাল আইসিটি (সবচেয়ে বেশি ফোকাসড অধ্যায় - ১৫/২০ নম্বর)

- **কীবোর্ড শর্টকাট মাস্টারলিস্ট:** Ctrl+A, Ctrl+C, Ctrl+V, Ctrl+X, Ctrl+Z, Ctrl+Y, Ctrl+S, Ctrl+P, Ctrl+F, Ctrl+H, Win+D, Win+E, Win+R, Ctrl+Shift+Esc, Alt+F4 ইত্যাদির সুনির্দিষ্ট কাজ।
- **কম্পিউটার পূর্ণরূপ (Full Forms):** CPU, RAM, ROM, BIOS, OMR, OCR, SSD, SMPS, LAN, WAN, HTTP, URL, DNS, SMTP, PDF, HDMI ইত্যাদির বানানসহ পূর্ণরূপ।
- **হার্ডওয়্যার ও মেমরি:** RAM বনাম ROM-এর ৫টি পার্থক্য, ক্যাশ মেমরি, সিস্টেম বাস, ইনপুট ও আউটপুট ডিভাইস শনাক্তকরণ, মেমরি একক রূপান্তর (Bit, Byte, KB, MB, GB, TB)।
- **মাইক্রোসফট অফিস লিখিত:** MS Word (পেজ মার্জিন, হেডার-ফুটার, টেবিল তৈরি, স্পেল চেক, মেইল মার্জ), MS Excel (SUM, AVERAGE, COUNT, MAX, MIN, IF ফাংশনের সিনট্যাক্স ও উদাহরণ), MS PowerPoint (স্লাইড ট্রানজিশন ও F5 শর্টকাট)।
- **নেটওয়ার্কিং ও সাইবার নিরাপত্তা:** LAN বনাম WAN, স্টার টপোলজির সুবিধা, ফিশিং কী ও বাঁচার উপায়, ফায়ারওয়াল ও অ্যান্টিভাইরাস।
- **ট্রাবলশুটিং:** কম্পিউটার বুট না হলে বা ডিসপ্লে না আসলে একজন প্রশিক্ষক হিসেবে সমস্যা সমাধান ও র‍্যাম পরিষ্কারের ধারাবাহিক ৫টি ধাপ।

📚 খ. বাংলা ভাষা ও ব্যাকরণ লিখিত (২০ নম্বর)

- **সন্ধি বিচ্ছেদ:** স্বরসন্ধি, ব্যঞ্জনসন্ধি ও বিসর্গ সন্ধির নিয়ম এবং পরীক্ষায় বারবার আসা গুরুত্বপূর্ণ সন্ধি বিচ্ছেদ।
- **বাগধারা দিয়ে বাক্য রচনা:** প্রচলিত ও বিশিষ্টার্থক বাগধারার সঠিক অর্থ জেনে বাস্তবমুখী বাক্য গঠন।

- **এককথায় প্রকাশ:** বহুল ব্যবহৃত বাক্য সংকোচন ও সংক্ষেপণ।
- **কারক ও বিভক্তি নির্ণয়:** রেখাঙ্কিত পদের কারক ও বিভক্তি নির্ণয়ের পদ্ধতি।
- **বানান শুদ্ধিকরণ:** বাংলা একাডেমির প্রমিত বানানরীতি অনুসারে প্রচলিত অশুদ্ধ শব্দের নির্ভুল বানান।
- **দাপ্তরিক আবেদনপত্র:** ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা বরাবর কম্পিউটার ল্যাব সংস্কার বা প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি বরাদ্দের আনুষ্ঠানিক আবেদনপত্র।

📖 গ. ইংরেজি ভাষা ও ব্যাকরণ লিখিত (২০ নম্বর)

- **বাংলা থেকে ইংরেজি অনুবাদ (Translation):** প্রাত্যহিক বাক্য, প্রবাদ-প্রবচন ও সমাজকল্যাণমূলক বিষয়ের শুদ্ধ অনুবাদ।
- **Appropriate Prepositions:** বহুল ব্যবহৃত Preposition-এর সঠিক ব্যবহার ও শূন্যস্থান পূরণ।
- **Make Sentence with Idioms:** সরকারি নিয়োগ পরীক্ষায় আসা গুরুত্বপূর্ণ Idioms & Phrases দিয়ে অর্থবহ বাক্য গঠন।
- **Right Form of Verbs:** Subject-Verb Agreement, Tense ও Conditionals নিয়মানুযায়ী সঠিক verb বসানো।
- **Short Paragraph:** Role of ICT in Bangladesh, Computer Training in Skill Development, Smart Bangladesh ইত্যাদি সমসাময়িক বিষয়ের ওপর অনুচ্ছেদ।

📐 ঘ. সাধারণ গণিত লিখিত (১৫ নম্বর — প্রতিটি অংক কষে সমাধান)

- **পাটিগণিত:** লাভ-ক্ষতি, শতকরা, সরল সুদকষা (I = Pnr), ঐকিক নিয়ম (কাজের ও সময়ের অংক), অনুপাত ও সমানুপাত।
- **বীজগণিত:** বীজগাণিতিক সূত্রাবলি প্রয়োগ করে মান নির্ণয় (বর্গ ও ঘন সংবলিত) এবং সরল সমীকরণ সমাধান।
- **জ্যামিতি ও পরিমিতি:** ত্রিভুজ, চতুর্ভুজ ও আয়তাকার বাগান/ক্ষেত্রের ক্ষেত্রফল এবং রাস্তার ক্ষেত্রফল নির্ণয়।
- **লিখিত সমাধান কৌশল:** সংক্ষিপ্ত টেকনিক বা শর্টকাটের বদলে পরীক্ষার খাতায় প্রতিটি ধাপ স্পষ্টভাবে কষে সমাধান প্রদর্শন।

🏛️ ঙ. সমাজসেবা অধিদপ্তর স্পেশাল ও সাধারণ জ্ঞান লিখিত (১৫ নম্বর)

- **সমাজসেবা অধিদপ্তর (DSS) কাঠামো ও কর্মসূচি:**
  - প্রতিষ্ঠা সাল (১৯৬১), ভিশন, মিশন ও কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের বিবরণ।
  - প্রধান ৫টি সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচি: বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা, অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি, হিজড়া ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন ভাতা।
  - চাইল্ড হেল্পলাইন: ২৪ ঘণ্টার জরুরি টোল-ফ্রি নম্বর **১০৯৮**-এর কার্যক্রম।
  - চিকিৎসা অনুদান: ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে অবশ ও থ্যালাসেমিয়া রোগীদের এককালীন **৫০,০০০/- টাকা** আর্থিক সহায়তা।
  - পল্লী সমাজসেবা (RSS) ও পল্লী মাতৃকেন্দ্র (RMC) ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচি।
- **বাংলাদেশ বিষয়াবলি ও মুক্তিযুদ্ধ:** বঙ্গবন্ধু, মুক্তিযুদ্ধ, মুজিবনগর সরকার (গঠন ও শপথ), সংবিধানের মূলনীতি ও জাতীয় অর্জন।
- **আন্তর্জাতিক ও বিশেষ দিবস:** আন্তর্জাতিক প্রতিবন্ধী দিবস (৩ ডিসেম্বর), বিশ্ব প্রবীণ দিবস (১ অক্টোবর), বিশ্ব অটিজম সচেতনতা দিবস (২ এপ্রিল), সমাজসেবা দিবস (২ জানুয়ারি)।

৪. সফলতার চূড়ান্ত লিখিত রোডম্যাপ ও প্রস্তুতি নির্দেশিকা

১. **কম্পিউটার ট্রেডে শতভাগ দক্ষতা:** আপনি যেহেতু কারিগরি প্রশিক্ষক (কম্পিউটার) পদের পরীক্ষার্থী, তাই সাধারণ প্রার্থীর চেয়ে কম্পিউটার ফান্ডামেন্টালস, কীবোর্ড শর্টকাট, ফুল ফর্ম ও অফিস অ্যাপ্লিকেশনে আপনাকে সর্বোচ্চ নম্বর তুলতে হবে।
২. **গণিত ও অনুবাদ প্রতিদিন খাতায় লিখে অভ্যাস করা:** লিখিত পরীক্ষায় কাটাকাটি ছাড়া ধাপে ধাপে অংক ও ইংরেজি অনুবাদ লেখার চর্চায় পূর্ণ নম্বর পাওয়া যায়।
৩. **সমাজসেবা অধিদপ্তর স্পেশাল সাধারণ জ্ঞান মুখস্থ রাখা:** সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিষ্ঠা সাল (১৯৬১), প্রধান ৫টি সামাজিক নিরাপত্তা ভাতা (বয়স্ক, বিধবা, প্রতিবন্ধী), চাইল্ড হেল্পলাইন ১০৯৮ এবং জটিল রোগীদের ৫০,০০০ টাকার অনুদান থেকে নিশ্চিত প্রশ্ন থাকবে।
৪. **ডিজিটাল সুপার সাজেশন পোর্টালে অনুশীলন:** সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক ও প্র্যাকটিস সেটের জন্য আমাদের ডিজিটাল ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করুন।